PIERS SOLUTIONS

LEISTUNGSUMFANG · INTERNAL

INTERNAL-AGENT

HR-Entlastung und Team-Bindung: Onboarding, Wissensfragen und anonymes Feedback.

DOKUMENT	Leistungsumfang
BUCHUNG	www.piers.solutions/agenten
PREISE	netto · Setup + Monat

STAND
16. September 2026

VERSION
1.1

UMFANG
2 Seiten

ZIELGRUPPE
Kunde

INHALT

IN DIESEM DOKUMENT

01 Deckblatt & Kurzinfo

02 Vollständiger Leistungsumfang

Fragen zum Paket? Ihr Account Manager begleitet Sie gern — oder starten Sie die Buchung unter www.piers.solutions/agenten.

PIERS SOLUTIONS

INTERNAL

INTERNAL-AGENT

HR-Entlastung & Team-Bindung: Onboarding neuer Kollegen und anonymes Feedback.
Ideal für: Versicherungsmakler, produzierendes Gewerbe, Hotellerie und Kanzleien.

Setup 2.490 € **12 Monate** 990 €/Mo **6 Monate** 1.190 €/Mo Preise netto

NUTZUNG

1 Nutzer-Portal	Sie steuern Agenten und Einstellungen zentral
E-Mail- & Kalenderkonten*	Anzahl wird im Setup festgelegt und verbunden
Intranet-Chat-Widget	Mitarbeiter stellen Fragen direkt im Intranet
Chat-Icon in Markenfarbe	Optik passt zu Ihrem Intranet
Feedback-Fragebogen	Team gibt Stimmung und Hinweise anonym ab

AGENTEN

Einsatzbereiche nach Wahl	Sie legen fest, wofür der Agent zuständig ist
Wissensdatenbank zum Pflegen	Sie hinterlegen Antworten und Dokumente selbst
Lernende Wissensdatenbank	Der Agent wird mit neuen Inhalten besser
Fachbegriffe Ihres Betriebs	Spricht die Sprache Ihres Teams
Dokumente & Infos auswerten	Liest Unterlagen und gibt klare Antworten
Onboarding-Mail-Sequenz	Neue Kollegen erhalten Infos automatisch Schritt für Schritt
Antworten per Chat oder E-Mail	Fragen werden dort beantwortet, wo sie gestellt werden
Feedback automatisch versenden	Fragebogen geht planmäßig an das Team
Anonymer Feedback-Report	Sie sehen Trends, ohne Personen zu erkennen
Kennzeichnung als KI	Erfüllt die EU-AI-Act-Pflicht transparent

EINSATZ

Unbegrenzte Team-Fragen	Keine Kontingente beim Beantworten im Chat
Onboarding per E-Mail	Willkommensstrecke startet ohne manuellen Aufwand
Fragen selbst konfigurierbar	Sie bestimmen Inhalt und Ablauf
Automatischer Report	Ergebnisse landen fertig aufbereitet bei Ihnen
1× Beratung / Quartal	Mitarbeiter-Zufriedenheit mit Ihrem Account Manager
CRM-Kontaktdatenabgleich	Mitarbeiterdaten bleiben mit dem CRM synchron

ANBINDUNG & SERVICE

Google- oder Microsoft-Postfach*	E-Mail und Kalender laufen über Ihr bestehendes Konto
Weitere Systeme anbinden	Schnittstellen nach Bedarf möglich
CRM-Anbindung	Daten fließen in Ihr Kunden- bzw. HR-System
Individuelle Anpassungen	Sonderwünsche auf Anfrage
Support Chat & E-Mail	Hilfe auf Deutsch und Englisch
Fester Account Manager	Eine Ansprechperson für Ihr Paket
EU-Server, DSGVO	Datenverarbeitung in der EU

* E-Mail- & Kalenderkonten: verbundene Postfächer/Kalender im Portal (Google Workspace oder Microsoft 365).