PIERS SOLUTIONS

LEISTUNGSUMFANG · ENTERPRISE

ENTERPRISE AGENTS

All-in-One: Customer- und Internal-Agenten in einem Paket.

DOKUMENT	Leistungsumfang
BUCHUNG	www.piers.solutions/agenten
PREISE	netto · Setup + Monat

STAND
16. September 2026

VERSION
1.1

UMFANG
2 Seiten

ZIELGRUPPE
Kunde

INHALT

IN DIESEM DOKUMENT

01 Deckblatt & Kurzinfo

02 Vollständiger Leistungsumfang

Fragen zum Paket? Ihr Account Manager begleitet Sie gern — oder starten Sie die Buchung unter www.piers.solutions/agenten.

PIERS SOLUTIONS

ENTERPRISE

ENTERPRISE AGENTS

All-in-One: Kundenservice und Personalwesen — alles aus Customer und Internal.
Ideal für: Mittelständische Unternehmen mit 20 bis 100 Mitarbeitern.

Setup 4.990 € **12 Monate** 2.290 €/Mo **6 Monate** 2.590 €/Mo Preise netto

ENTHALTEN · CUSTOMER

3.000 Freiminuten	Telefonzeit inklusive — danach Prepaid zum Minutentarif
Bis 3 parallele Anrufe	Mehrere Gespräche gleichzeitig ohne Warteschlange
1 Telefonnummer	Eigene Rufnummer für Ihren Agenten
Natürliche Stimmen & 90+ Sprachen	Kunden werden verständlich und mehrsprachig bedient
Telefon & Website-Chat	Erreichbarkeit am Telefon und auf der Website
Termine, Weiterleitung, CRM	Bucht, leitet weiter und schreibt ins Kundensystem
Kunden-Onboarding & Dokumente	Begleitet neue Kunden und prüft Unterlagen
Zusatzminuten 0,09 € / Minute	Über die Freiminuten hinaus aus dem Prepaid-Guthaben

ENTHALTEN · INTERNAL

Mitarbeiter-Onboarding	Neue Kollegen erhalten Infos automatisch
Intranet-Chat & Wissensbasis	Team stellt Fragen und findet Antworten im Intranet
Anonymer Feedback-Report	Sie sehen Stimmungstrends ohne Personenbezug
1× Beratung / Quartal	Mitarbeiter-Zufriedenheit mit Ihrem Account Manager
E-Mail- & Kalenderkonten*	Anzahl wird im Setup festgelegt und verbunden
Fester Account Manager	Eine Ansprechperson für Ihr Paket

ANBINDUNG & SERVICE

Google- oder Microsoft-Postfach*	E-Mail und Kalender laufen über Ihr bestehendes Konto
CRM-Anbindung	Daten fließen in Ihr System
Support Chat & E-Mail	Hilfe auf Deutsch und Englisch
Individuelle Anpassungen	Sonderwünsche auf Anfrage
EU-Server, DSGVO	Datenverarbeitung in der EU
Kennzeichnung als KI	Erfüllt die EU-AI-Act-Pflicht transparent
Laufzeit 6 oder 12 Monate	Sie wählen die Vertragsdauer
Preise netto	Setup einmalig, Retainer monatlich

* E-Mail- & Kalenderkonten: verbundene Postfächer/Kalender im Portal (Google Workspace oder Microsoft 365). Telefonie: 3.000 Freiminuten inkl.; darüber hinaus 0,09 € / Minute Prepaid.