PIERS SOLUTIONS

LEISTUNGSUMFANG · CUSTOMER

CUSTOMER-AGENT

Telefon, Website-Chat, Termine und Kunden-Onboarding — rund um die Uhr erreichbar.

DOKUMENT	Leistungsumfang
BUCHUNG	www.piers.solutions/agenten
PREISE	netto · Setup + Monat

STAND
16. September 2026

VERSION
1.1

UMFANG
2 Seiten

ZIELGRUPPE
Kunde

INHALT

IN DIESEM DOKUMENT

01 Deckblatt & Kurzinfo

02 Vollständiger Leistungsumfang

Fragen zum Paket? Ihr Account Manager begleitet Sie gern — oder starten Sie die Buchung unter www.piers.solutions/agenten.

PIERS SOLUTIONS

CUSTOMER

CUSTOMER-AGENT

Mehr Umsatz & Service: Telefon, Website-Chat, Termine und Kunden-Onboarding — rund um die Uhr.
Ideal für: Handwerker, Arztpraxen, Kanzleien, Hotels und lokale Dienstleister.

Setup 3.490 € **12 Monate** 1.490 €/Mo **6 Monate** 1.690 €/Mo Preise netto

NUTZUNG

3.000 Freiminuten	Telefonzeit inklusive — danach Prepaid zum Minutentarif
Bis 3 parallele Anrufe	Mehrere Gespräche gleichzeitig ohne Warteschlange
1 Nutzer-Portal	Sie steuern Agenten und Einstellungen zentral
1 Telefonnummer	Eigene Rufnummer für Ihren Agenten
Anbindung Telefonanlage	Passt an bestehende Telefonie, wo technisch möglich
E-Mail- & Kalenderkonten*	Anzahl wird im Setup festgelegt und verbunden
Website-Chat-Widget	Besucher chatten direkt auf Ihrer Seite
Chat-Icon in Markenfarbe	Optik passt zu Ihrer Website

AGENTEN

Natürliche Stimmen	Mehrere Stimmen zur Auswahl
90+ Sprachen	Kunden werden in ihrer Sprache bedient
Individuelle Stimme	Agent klingt nach Ihrer Marke
Einsatzbereiche nach Wahl	Sie legen fest, wofür der Agent zuständig ist
Wissensdatenbank zum Pflegen	Sie hinterlegen Antworten und Dokumente selbst
Lernende Wissensdatenbank	Der Agent wird mit neuen Inhalten besser
Fachbegriffe Ihres Betriebs	Spricht die Sprache Ihrer Branche
Dokumente & Infos auswerten	Liest Unterlagen und gibt klare Antworten
Individuelle E-Mail-Sequenz	Follow-ups und Onboarding per Mail nach Ihrem Ablauf
Kennzeichnung als KI	Erfüllt die EU-AI-Act-Pflicht transparent

EINSATZ

Kalendereinsicht	Agent sieht freie Zeiten in Ihrem Kalender
Termine einbuchen	Termine landen direkt in Ihrem Kalender
Unbegrenzte Kundenfragen	Keine Kontingente beim Beantworten
Weiterleitung an Ihr Team	Bei Bedarf geht der Anruf an einen Menschen
Aufnahme + Mail-Weiterleitung	Nachricht kommt als Audio/Text bei Ihnen an
E-Mail-Versand konfigurierbar	Sie steuern, wann und was der Agent schreibt
Dokumentenabgleich	Prüft eingereichte Unterlagen gegen Vorgaben
Unterschrifts-Abgleich	Erkennt, ob Unterschriften vollständig sind
Nachfassen & Erinnerungen	Folgt Terminen und offenen Punkten nach
Dateneingabe im CRM	Neue Kundendaten landen automatisch im System

ANBINDUNG & SERVICE

Google- oder Microsoft-Postfach*	E-Mail und Kalender laufen über Ihr bestehendes Konto
Weitere Systeme anbinden	Schnittstellen nach Bedarf möglich
CRM-Anbindung	Daten fließen in Ihr Kundensystem
Anrufaufzeichnung**	Nur wenn freigeschaltet und datenschutzkonform
Individuelle Anpassungen	Sonderwünsche auf Anfrage
Support Chat & E-Mail	Hilfe auf Deutsch und Englisch
Fester Account Manager	Eine Ansprechperson für Ihr Paket
Zusatzminuten 0,09 € / Minute	Über die Freiminuten hinaus aus dem Prepaid-Guthaben
EU-Server, DSGVO	Datenverarbeitung in der EU

* E-Mail- & Kalenderkonten: verbundene Postfächer/Kalender im Portal (Google Workspace oder Microsoft 365). Telefonie: 1 Rufnummer, 3.000 Freiminuten inkl.; danach 0,09 € / Minute Prepaid. ** Aufzeichnung nur freigeschaltet und datenschutzkonform.